

## **Adhesión de Clínicas Veterinarias al Vet Ecosystem**

La compañía Hill's Pet Nutrition España S.L. (en adelante, "HILL'S"), con domicilio social en la calle Quintanavides, 19, Ed. 4, 4a Planta, 28050 Madrid y N.I.F. B-80939416 opera un portal online (en adelante, Vet Ecosystem) con dominio [www.hills4me.es](http://www.hills4me.es) en el que ofrece al veterinario cliente de Hill's (en adelante "Clínica") la adhesión a diferentes programas que Hill's ofrece a sus clientes de la Clínica (en adelante "Consumidores"):

- "La tienda online de tu clínica": una web de pedidos online que tiene por objeto ofrecer una página web en la que los Consumidores puedan comprar los productos de Hill's online vendidos por Hill's.
- "Club de Fidelización Hill's": en el que organiza una promoción de ámbito estatal con la finalidad de ofrecer un incentivo a los consumidores para el consumo de sus productos Hill's (en adelante, la Promoción).

Siendo indispensable que tanto los Consumidores como la Clínica estén debidamente registrados en la web [www.hills4me.es](http://www.hills4me.es)

### ¿Quién puede participar en el Vet Ecosystem?

Pueden adherirse las Clínicas con domicilio en el territorio peninsular español, Islas Baleares y Canarias que completen debidamente el formulario de inscripción con los datos veraces y correctos en el sitio web [www.hills4me.es](http://www.hills4me.es). Siendo condiciones indispensables para participar y registrarse en eShop las siguientes:

1. La Clínica al registrarse en el Vet Ecosystem acepta adherirse y hacer valer de forma automática las promociones y beneficios que sean ofrecidos por Hill's a los Consumidores registrados en [www.hills4me.es](http://www.hills4me.es).
2. La Clínica acepta que Hill's es y será el único responsable y tendrá la libertad de establecer el tipo de actividad promocional que será ofrecida, así como los términos y condiciones aplicables a cada actividad promocional. En este mismo sentido, también acepta que Hill's no está obligado a ofrecer promociones o beneficios.
3. La Clínica debe ser cliente de Hill's.

### Mecánica de participación

Como se menciona anteriormente, la Clínica debe completar el formulario de registro en el sitio web [www.hills4me.es](http://www.hills4me.es). En dicho formulario se le solicitarán los siguientes datos que son de carácter obligatorio: nombre de la clínica, número de cliente Hill's, dirección de la clínica, provincia, código postal, ciudad, CIF, teléfono, correo electrónico y horario de apertura.

Una vez registrada, la Clínica recibirá un código único en su Panel de Control del Vet Ecosystem. La Clínica deberá compartir dicho código único con los Consumidores para que aquellos puedan registrarse en los programas adhiriéndose a su Clínica. Los Consumidores solamente podrán estar adheridos a una Clínica a la vez, y necesitarán del código único proporcionado por la Clínica

para poder realizar ese registro en [www.hills4me.es](http://www.hills4me.es). El registro en [www.hills4me.es](http://www.hills4me.es) será gratuito tanto para los Consumidores como para las Clínicas.

La Clínica podrá elegir si desea activar o desactivar los programas que conforman el Vet Ecosystem: “La tienda online de tu clínica” o “Club de Fidelización Hill’s”. De manera que podrá elegir mostrar qué programas serán visibles para los Consumidores que se registren a través de su código único.

La Clínica recibirá un valor de un 15% de las ventas realizadas por los Consumidores adheridos a su Clínica Veterinaria en el programa “La tienda online de tu clínica”. El valor será pagado a la Clínica a través de la empresa Valassis Communications con Número de Identificación Fiscal B-81561888. Los pagos se realizarán de manera semestral mediante transferencia bancaria a la cuenta especificada por la Clínica. Los beneficios del programa “La tienda online de tu clínica” son personales e intransferibles, serán entregados por Hill’s como parte del programa, en ningún caso podrán ser objeto de cambio, alteración o compensación distinta a la especificada por Hill’s, ni mucho menos serán acumulables a otras promociones.

Las Clínicas Veterinarias disponen del siguiente teléfono de atención al cliente para aclarar cualquier duda en relación al Vet Ecosystem:

Clínicas: 900 90 74 74

Con horario de lunes a viernes de 09:00h a 18:00h.

#### Disposiciones Generales

- El registro en el Vet Ecosystem implica el conocimiento y la aceptación total de los términos y condiciones de este documento que regula la participación de las Clínicas en este programa (en adelante, el Programa) .
- Hill's se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones, reservándose asimismo el derecho de cancelar, suspender o modificar este programa por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad de Hill’s, aclarándose que, cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a todas las Clínicas.
- **Reserva de derechos.** No podrán participar en el Vet Ecosystem los empleados y directores de Hills, ni el personal de sus agencias de publicidad y promoción, así como los familiares inmediatos de estos (definidos como padres, hijos, hermanos y cónyuges). Las inscripciones de estas personas, al ser identificadas, se invalidarán y descalificarán de inmediato. // Hill's se reserva el derecho a dar de baja a las Clínicas y aquellos usuarios que estén haciendo un mal uso de la participación en el Programa, realicen actos fraudulentos.. En caso de que Hill's o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a este Programa detecten

cualquier anomalía o sospechen que una Clínica esté impidiendo el normal desarrollo del Programa, o está llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia del Programa, Hill's se reserva el derecho a dar de baja a cualquier Participante que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder. En este sentido, el Hill's declara que ha habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación normal en el Vet Ecosystem.

- Hill's queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación que impidan el normal desarrollo del Programa por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco será responsable de los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables al mismo. Asimismo, Hill's queda eximido de cualquier responsabilidad si, por causa de fuerza mayor, por acontecimientos ajenos a su voluntad o por causas justificadas, se viera forzada a cancelar, acordar, prorrogar, proponer la presente Promoción o modificar sus condiciones no pudiendo exigirse responsabilidades por estos motivos.
- Hill's se reserva el derecho de demandar a quien cometa fraude o intente hacerlo. No obstante, de ningún modo será responsable ante las Clínicas por los fraudes que se hubieran podido cometer.
- Hill's se reserva el derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y el incentivo que puedan ser ofrecidos dentro del eShop siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a las Clínicas, y sean debida y oportunamente comunicadas.
- En caso de que el Vet Ecosystem o cualquiera de sus actividades promocionales no pudieran realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de Hills, y que afecte al normal desarrollo de alguna de estas, Hill's se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspender el Vet Ecosystem o cualquiera de las actividades promocionales dentro de este sin que las Clínicas puedan exigir responsabilidad alguna al Organizador.
- **Política de privacidad.** En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, los datos serán recabados por Hill's. La finalidad del tratamiento de sus datos es la de gestionar su participación en eShop y las actividades promocionales organizadas dentro del mismo. Asimismo, sus datos podrán ser tratados para remitirle información comercial y publicitaria de Hill's por medios electrónicos solo en el caso que las Clínicas así lo hayan manifestado. De conformidad con lo establecido en

los artículos 7 del Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril, referente a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los datos, con la participación en el Vet Ecosystem y cualquiera de sus actividades promocionales, y en consecuencia la aceptación de sus términos y condiciones, otorga su consentimiento de forma explícita para que se proceda al tratamiento indicado anteriormente, hallándose Hill's y sus agencias legitimados para ello en virtud de su inscripción y participación voluntaria en el eShop. Sus datos personales se conservarán mientras continúe siendo parte del eShop. Sin embargo, los datos personales tratados con motivo del envío de comunicaciones comerciales se conservarán hasta que el interesado curse la baja en las comunicaciones comerciales. Los datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal. No obstante, Hill's cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de Hill's como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, Hill's contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: agencias de publicidad, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras, entidades bancarias y empresas de servicios jurídicos y notariales. No se tomarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles. El suministro de sus datos es obligatorio para gestionar su registro en el Programa y la participación en las diferentes actividades promocionales. Negarse a facilitarlos impedirá su participación en la misma. Las personas cuyos datos se recojan podrá en cualquier momento y de forma gratuitamente acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, limitarlos, suprimirlos, solicitar su portabilidad u oponerse al tratamiento dirigiendo comunicación por escrito, a Hill's domiciliado en Calle Quintanavides, 19. Edificio 4, 4ª planta 28050 Madrid o a través del correo electrónico [atencionclientehills@colpal.com](mailto:atencionclientehills@colpal.com). Hill's establecerá las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad que deben reunir los ficheros automatizados, los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas, programas y personas que intervengan en el tratamiento automatizado de los datos de carácter personal en la forma legal prevista. Asimismo, tiene la posibilidad de ponerse en contacto con la Autoridad de Control Española: la Agencia Española de Protección de Datos sobre cualquier incidencia en el tratamiento de sus datos en Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, al teléfono de contacto: 912 66 35 17 o en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

- Las Clínicas aceptan que tratarán los datos personales de los Consumidores participantes según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2016/679 del

Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

- **Legislación aplicable y fuero.** La web [www.hills4me.es](http://www.hills4me.es) de Hill's y las actividades promocionales que bajo el mismo se lleven a cabo se regirán por la legislación española vigente. Todos los conflictos que se susciten en aplicación de estos términos y condiciones y en caso de divergencia entre los Participantes y la interpretación de las presentes bases por Hills, se resolverán por los Juzgados y Tribunales que por ley pudieran corresponder al usuario.